



**AKSİYON
TEKNOLOJİ**



HEATMAP REYON YOĞUNLUK ANALİZİ KASA KUYRUK YÖNETİM SİSTEMİ



www.aksiyonteknoloji.com



Mehmet Akif Mah. Çetin Cad. Aksiyon
Grup Plaza No:56 Ümraniye / İstanbul



+90 216 999 9559



info@aksiyonteknoloji.com



HEATMAP

AVM, süpermarket, havalimanı, müze, fast food restaurantları vb kalabalık alanların trafiğini analiz etmek için kullanılır. Isı haritası, müşterilerin alan içindeki bölgesel yoğunluğunu gösterir.

İlk uğradıkları, en çok süre geçirdikleri bölümler ve en çok ilgilendikleri ürünleri belirtir. (Müşterilerinizin mağazanıza girdikten sonra hangi yöne gittiğini anında görselleştirin- solda, ortada veya sağda. Mağaza içi çalışan davranışlarının, pazarlama kampanyalarının ve promosyonların müşteri yoğunluğuna nasıl rehberlik ettiğini anlayın.)

Müşterilerin mağazada gezinmenin ve favori ürünlerini bulmanın ne kadar kolay olduğunu ve bölümden bölüme nasıl hareket ettiklerini gösterir.

Müşteri trafiğinin artacağı zamanları öngörebiliyorsanız, buna uygun şekilde hazırlanabilir ve yoğun saatlerinizden en yüksek verimi elde edebilirsiniz.

Bu davranış analiz edildiğinde müşterilerin favori ürünlerini, en sevdikleri bölümleri ve satın alma kombinasyonlarını öğrenebilirsiniz.

Bu analiz, mağaza düzenini ve ürün yerleşimini ayarlamak, çapraz satış ve yan satış fırsatları yaratmak için de kullanılabilir.



REYON YOĞUNLUK ve KASA KUYRUK ANALİZİ

REYON YOĞUNLUK ANALİZİ

Müşterilerin daha fazla ilgi gösterdiği alanları analiz edilebilir ve bu alanlar hakkında yöneticiler bilgilendirilir.

Böylece mağazanın en yoğun alanları belirlenerek, mağaza tasarımı ya da pazarlama aktiviteleri buna göre oluşturulabilir.

KASA KUYRUK ANALİZİ

Bekleme sıralarını gerçek zamanlı olarak takip eder.

Müşterilerin kasa kuyruğunda ne kadar beklediğini belirler.

Alışveriş sepetinin bırakılmasını, yani müşterilerin alışverişini terketme ve kaybedilen satış fırsatları oranını ölçer.

Kuyruk sistemi, mağazada kuyrukların ne zaman oluştuğunu yöneticiye bildirir.

"Bir müşteri ortalama olarak kasadaki işleminin tamamlanması için ne kadar bekliyor?"

Bu sorulara cevap olabilecek verilerin elde edilmesi sonucu bekleme sürelerini azaltmak için müdahalede bulunabilir, hizmet ve kasa maliyetlerini kontrol altına alabilirsiniz. Günün saatlerine göre kasalardaki çalışanların planlamasını yapabilir, alabileceğiniz tam zamanlı veriler sayesinde kasa açtırabilir ya da kapattırabilirsiniz.



**AKSİYON
TEKNOLOJİ**



**SİZE ÖZEL ÇÖZÜMLERİMİZ VE
ÜRÜNLERİMİZ İLE İLGİLİ İLETİŞİM
ADRESLERİMİZDEN BİZE
ULAŞABİLİRSİNİZ...**



www.aksiyonteknoloji.com



Mehmet Akif Mah. Çetin Cad. Aksiyon
Grup Plaza No:56 Ümraniye / İstanbul



+90 216 999 9559



info@aksiyonteknoloji.com